

本サービスの詳細及び注意点

以下に本サービスの詳細及び注意点を記載しておりますのでご確認下さい。

この他にご不明点がございましたら、Bsize サポートセンター [email : support@bsize.com] までお問い合わせ下さい。

○サービス詳細について

【位置情報の更新頻度について】

- ・「jaico GPS BoT」は、初期設定の頻度優先モードでは1分～2分に一回、現在地を特定し、送信します。現在地が特定できない場合、さらに1分～2分後に更新します。
- ・「jaico GPS BoT」は、少しの揺れも検知されない場合、移動がないとして、現在地のサーチをお休みし、バッテリーを長持ちさせます。
- ・ご購入後、約3分間隔で位置を特定するバッテリー優先モードへの変更が可能です。
- ・「jaico GPS BoT」の現在地は、スマホのBoTアプリ上で確認できます。現在地の目安としてアプリ上に青い円が表示されます。青い円が小さいほど現在地の誤差が小さいことを示しています。

【AI 学習機能について】

- ・「jaico GPS BoT」は、毎日滞在される場所の場合は1週間程度で、週1回程度滞在する場所の場合は、1ヶ月程度で特定し、親御様にお知らせします。
- ・日常生活圏の特定や、そこから大きく離れた場合の通知などについても、学習をすすめてご提供予定です。

【複数人でのみまもり実施について】

- ・例えばお父様をご契約主である場合、お母様のスマートフォンにもアプリをダウンロード頂き、「みまもりリクエスト」という機能をお使いいただくことで、お母様は追加費用無しでお子様を見守りいただけます。
- ・何人で見守って頂いても追加費用はかかりません。

【保証について】

- ・購入日から1年間の自然故障の場合は無償交換とさせていただきます。

【オーナー情報、パスワードの変更方法について】

- ・メールアドレス、氏名の変更は、アプリの画面左上にあります三印のメニューの「オーナー設定」から変更下さい。
- ・パスワードの変更は、アプリの画面左上にあります三印のメニューの「お問い合わせ」の下部から、パスワードの再設定を開いて下さい。

○注意点について

【位置情報の精度について】

- ・アプリで表示される「jaico GPS BoT」の現在地は、周辺の環境によって、数メートルから数十メートルの誤差が生じる場合がございます。また、測位できない場合もございます。ごくまれに（特に地下などで）現在地が1キロ以上、大幅にずれる場合がございます。

【通知機能について】

- ・通知スポット機能は、お子様が一定時間滞在する地図上の範囲を「通知スポット」に設定することで、「jaico GPS BoT」が、その範囲に到着した時、もしくはそこから出発した時に、スマホアプリに PUSH 通知が届く機能です。通学路など、その範囲に滞在せず、短時間に通り過ぎてしまう場合、通知が来ないこともございます。
- ・学校内（教室や建物内）は WiFi がないことが多く、現在地の特定が難しい場合があります。そのため、校門のあたりを通知スポットとすることで登下校時に通知が届く設定にすることをお勧めしております。自宅や学校など通知を受けたい場所が、誤差によりずれてしまう場合、通知スポットもずらすことで、的確な通知を受けることができます。（具体的な通知スポットの設定方法については、アプリ内「BoT の使い方」をご覧ください）。

【充電について】

- ・「jaico GPS BoT」の充電には、MicroUSB ケーブルが必要となります。MicroUSB ケーブルは付属しませんのでお客様でご準備ください。
- ・「jaico GPS BoT」の充電は、通常のみまもりで想定されるケース（1日往復3時間の通学でのご利用）の場合、頻度優先モード（1～2分毎の更新）では、1回の充電で1～4日、バッテリー優先モード（およそ3分毎の更新）では1回の充電で3～7日間持続します。バッテリーライフは電波状況などに応じて大幅に変わるため、あくまで目安とお考えください。またバッテリーの寿命は、毎日ご使用いただいた場合は約2年間となります。

【対応機種・スマートフォンについて】

- ・iPhone (iOS9.2以上)、Android スマホ (Android 4.4以上)のスマートフォンでご利用頂けます。スマートフォンの回線契約キャリアは問いません。「docomo」「softbank」「au」の3大キャリアはもちろん、格安スマホ（格安SIM）でもご利用頂けます。現在、タブレット端末やPCは対応しておりません。

【料金の支払いについて】

- ・端末代金 4,800 円（税抜）、月額料金 480 円（税別）、送料 350 円（税込）は、それぞれ端末1台あたりにかかる金額です。例えば小学校に通うご兄弟用に1台ずつ計2台お申込みいただいた場合、それぞれに端末代金、月額料金、送料がかかります。また商品の特性上、おまとめでのご配送も承りかねますのでご了承ください。

なお、複数人で1台の端末を見守られる場合、月額利用料金はご契約いただいた方のみに必要となり、その他、同じ端末を見守られる方には追加費用はかかりません。

- ・ ご購入時にご登録頂くクレジットカードでのお支払いです。現在は、VISA、Master、AmericanExpress、JCB に対応しております。（プリペイドクレジットカードやデビットカードには対応していません。）
- ・ 端末代金のお支払いは購入時に、月額料金のお支払いは、お手元に届いてご利用を開始した日（充電をした日）から起算されます。例えば、4月11日15時に充電しご利用を開始した場合、5月11日15時までご利用できます。ご契約は毎月自動更新となります。

【ドメイン設定について】

- ・ スマートフォンの設定を【受信拒否設定】にされている場合は、ご購入確認のメールが受け取れず、ご購入手続きができないことがあります。
- ・ お申し込みの際には、bot2.bsize.com からのメール受信をいただけるように、予め指定メール受信設定を行ってください。

【アプリのバグ発生時の対応について】

- ・ アプリの画面左上にあります三印のメニューからオーナー設定内・ログアウトをしていただき、再度ログインしてお試し下さい。また最新版のアプリでは解決しているバグの可能性がございます。AppStore、GooglePlay より、BoT アプリ最新版にアップデートして下さい。