

岡山・備後エリアの私たちの取り組みをもっとお伝えしていきます

～お客様の「^{なぜ}？」を「^{なるほど}！」に～

平成29年4月19日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR岡山支社では、ホームベンチなどお客様に安心・快適にご利用いただくためのサービス改善や、岡山DC以降も地域の皆様と連携した観光誘客に取り組んでいます。これらの取り組みをお客様により身近に感じていただけるように、情報発信を進めてまいりますのでお知らせいたします。

1 お知らせ方法

岡山支社内運行車両にポスター掲示、駅の液晶ディスプレイで放映

2 お知らせ期間

平成29年4月下旬から平成29年11月まで

3 お知らせ内容

当社の岡山・備後エリアの取り組みを新制服を着用した社員が質問形式でご紹介します。

Q. ホームにあるベンチの
向きが変わっていることに
気がつきましたか？

Vol.1 ホームのベンチ編

A. お酒に酔ったお客様が立ち上がった際、線路への転落を防ぐため、ベンチを線路に向かないように見直しを進めています。

列車をお待ちいただく時間も、今よりもっと安心・快適に。

